



AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROCEDIMIENTO DE REVISION DE CONTRATO	ADIV-P01

## INDICE

1. OBJETIVO
2. ALCANCE
3. POLITICAS
4. ACTIVIDADES
  - DIAGRAMA
  - DESCRIPCION
5. HOJA DE AUTORIZACIÓN DE CAMBIOS A DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE CALIDAD.
6. DEFINICIONES
7. ANEXOS

### 1.- OBJETIVO

Establecer los lineamientos para operar una distribución mediante un contrato, a través de un tercero asociado (Distribuidores), bajo el estándar de la norma ISO 9000.

### 2.- ALCANCES.

Aplica a todos los procesos que afectan a todo el personal que labora directamente con el proyecto de distribuidores e indirectamente con las áreas de sistemas y contabilidad, que requieran ser descritos por escrito bajo el manual de calidad

### 3.- POLITICAS.

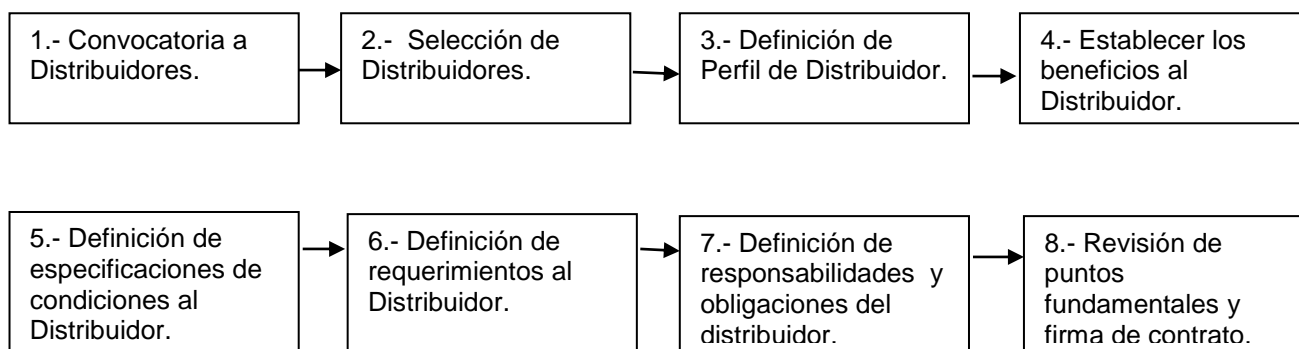
- 3.1 Este procedimiento aplica para los procesos que menciona el Manual de Calidad
- 3.2 Este procedimiento no reemplaza la necesidad para las mejoras por innovación.
- 3.3 Todos los procedimientos del sistema de calidad se apegaran a este procedimiento.

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
ENERO 11	A	Arturo Mercado	Edgar Vazquez	Arturo Mercado	1 de 4
		Director de Operaciones	Sistemas de Calidad	Director de Operaciones	

AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROCEDIMIENTO DE REVISION DE CONTRATO	ADIV-P01

## 4.- ACTIVIDADES

### DIAGRAMA



### DESCRIPCION

ACTIVIDAD	DESARROLLO/INSTRUCCIÓN/LINEAMIENTO	PROCEDIMIENTOS/INSTR UCCIONES APLICABLES
1	<b>Convocatoria a Distribuidores</b> , en donde se publica y solicitan candidatos para cubrir las necesidades del proyecto.	Política y parámetros de difusión de Shell Internacional: Elaboración y difusión de convocatoria
2	<b>Selección de Distribuidores</b> , es un proceso de valoración para dimensionar las potencialidades de cada candidato a cubrir alguna de las plazas ofrecidas a distribuidor	Instrucción de trabajo: Análisis de las solicitudes de cada candidato
3	<b>Definición de Perfil del distribuidor</b> : En esta etapa se califica al dueño de la empresa prospecto a distribuidor con el fin de que cumpla las características primordiales para ser distribuidor de Comercializadora Industrial Merdiz, las	Política de selección de distribuidores: Investigar las capacidades de los prospectos

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
ENERO 11	A	Arturo Mercado	Edgar Vazquez	Arturo Mercado	2 de 4
		Director de Operaciones	Sistemas de Calidad	Director de Operaciones	

AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROCEDIMIENTO DE REVISION DE CONTRATO	ADIV-P01

	<p>cuales son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Ser Emprendedor</li> <li>2.- Un Inversionista con capacidad</li> <li>3.- Tener como objetivo una empresa nueva</li> <li>4.- Que venga del giro de lubricantes</li> <li>5.- Relacionado al renglón industrial</li> <li>6.- Relacionado al renglón Construcción</li> <li>7.- Relacionado al renglón Transporte</li> <li>8.- Que cuente con infraestructura necesaria</li> <li>9.- Tener experiencia de negocio</li> <li>10.- Contar con negocio filial</li> </ol>	
4	<p><b>Establecer los beneficios del distribuidor:</b> En esta etapa se dan al prospecto los beneficios que tendria al ser distribuidor: las cuales son</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Contar con una Distribución formal</li> <li>2.- Manejar una marca lider</li> <li>3.- Desarrollo de un negocio potencial</li> <li>4.- Contar con una asignación de territorio</li> <li>5.- Recibir apoyo técnico-comercial</li> </ol>	Instrucción de trabajo: Planteamiento de beneficios del proyecto.
5	<p><b>Definición de especificaciones de condiciones al distribuidor:</b> En esta etapa se muestra al distribuidor las condiciones de operación que debe cubrir el distribuidor para ser aceptado , las cuales son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Debe tener total apego al Código de ética</li> <li>2.- debe de cubrir los Requerimientos</li> <li>3.- Debe de satisfacer las Necesidades</li> <li>4.- Habrá de dar seguimiento al contrato</li> <li>5.- Debe de soportar el Crédito</li> <li>6.- Dará seguimiento puntual del Sistema</li> <li>7.- Debe de elaborar el Plan de negocio</li> <li>8.- Cubrirá la elaboración mensual de forecast</li> <li>9.- Habrá de capturar regularmente el spancop</li> <li>10.- Tendrá que cumplir con los sistemas de calidad</li> <li>11.- Apego al sistema de control de inventario</li> <li>12.- Acatará a las recomendaciones de auditorías de sistemas</li> <li>13.- Programará los pedidos en sistema</li> </ol>	Condiciones contractuales: Revisión de las condiciones del proyecto con candidatos seleccionados.

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
ENERO 11	A	Arturo Mercado	Edgar Vazquez	Arturo Mercado	3 de 4
		Director de Operaciones	Sistemas de Calidad	Director de Operaciones	

AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROCEDIMIENTO DE REVISION DE CONTRATO	ADIV-P01

	14.- Tendrá un cumplimiento mínimo de KPI mensual	
6	<p><b>Definición de requerimientos para ser distribuidor:</b> En esta etapa se evalúan las características físicas y organizacionales del prospecto a distribuidor de Merdiz, las cuales son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Tener una Bodega con al menos 400 m2 de almacenaje</li> <li>2.- Contar con 1 Administrativo</li> <li>3.- Contar con 2 Vendedores</li> <li>4.- Contar con 1 Técnico</li> <li>5.- Contar con 1 Entregador</li> <li>6.- Contar con 4 Unidades para operar</li> <li>7.- contar con Oficinas adaptadas</li> <li>8.- Tener capacidad para generar la 1a compra de contado</li> <li>9.- Contar con capacidad de mantener el crédito de clientes al menos 2 meses</li> <li>10.- Cumplir con la entrega de documentación solicitada</li> </ol>	Políticas del proyecto de distribuidores: Revisión de instalaciones del candidato a distribuidor
7	<p><b>Definición de responsabilidades y obligaciones del distribuidor:</b> En esta etapa se define junto con la empresa prospecto a distribuidor las obligaciones en su operación como distribuidor de Comercializadora Industrial Merdiz: las cuales son</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Elaborar plan de negocios</li> <li>2.- Cubrir requerimientos del sistema</li> <li>3.- Cumplir plan de negocios</li> <li>4.- Cumplir especificaciones de contrato</li> <li>5.- Generar inversión necesaria</li> <li>6.- Certificación de personal</li> <li>7.- Cubrir de manera regular los KPI del plan de negocios</li> <li>8.- Seguir lineamientos, políticas y reglamentaciones de Merdiz</li> <li>9.- Puntualidad de pagos y compromisos</li> </ol>	Políticas del proyecto de distribuidores: Elaboración de planes de trabajo de manera conjunta y revisión de procedimientos
8	<p><b>Revisión de puntos fundamentales y firma de contrato:</b> En esta etapa se generan conclusiones del proyecto, se revisa la información y concluye con la firma del contrato y entrega de carta de Distribuidor.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Cubrir objetivos planteados según plan de negocio</li> <li>2.- No mermar capacidad ni constancia de inversión</li> <li>3.- Relacionarse con los giros target</li> </ol>	Instrucción de trabajo: Revisión conjunta de cronograma y del proyecto, firma de contrato.

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
ENERO 11	A	Arturo Mercado	Edgar Vazquez	Arturo Mercado	4 de 4
		Director de Operaciones	Sistemas de Calidad	Director de Operaciones	



AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROCEDIMIENTO DE REVISION DE CONTRATO	ADIV-P01

	4.- Certificarse en el giro de lubricantes 5.- Cumplir responsabilidades 6.- Asumir sus obligaciones 7.- Manejarse con proactividad 8.- Ser constante 9.- Ser un líder de opinión 10.- Trabajar por objetivos	
--	---	--

## 5. HOJA DE AUTORIZACIÓN DE CAMBIOS A DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE CALIDAD.

Descripción del Cambio	Fecha del Último cambio	Autorizado por

## 6. DEFINICIONES

No aplica

## 7. ANEXOS

Contrato de distribución a terceros

Anexos de contrato

Convocatoria

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
ENERO 11	A	Arturo Mercado	Edgar Vazquez	Arturo Mercado	5 de 4
		Director de Operaciones	Sistemas de Calidad	Director de Operaciones	